

INFORMACE K ODLETU / ODJEZDU A ODBAVENÍ

Pokyny a informace k odletu či odjezdu na zájezd zasíláme obvykle 7 dní před zahájením zájezdu na e-mailovou adresu objednavatele uvedenou na Smlouvě o zájezdu. Není-li uveden e-mail, pak pokyny zasíláme poštou. Doporučujeme uvést více kontaktů a s blížícím se termínem zájezdu zkontrolovat jejich aktuálnost. V případě nákupu zájezdu u některého z našich provizních prodejců, zasíláme pokyny e-mailem prodejci.

V pokynech se dozvíte všechny potřebné informace (časy odletů, místa odjezdů, kontaktní mobilní čísla . . .) a také informaci o tom, jakým způsobem bude provedeno předání dalšího odbavení na váš zájezd (např. potvrzení o pojištění, parkování na letišti apod.). **U leteckých pobytových zájezdů získáte veškerou dokumentaci předem**, a proto na letišti není přítomen asistent CK a vy půjdete rovnou k odbavovacím pultům pro váš odlet. U některých poznávacích zájezdů může být odbavení předáno průvodcem v autobusu.

Prosíme, důkladně si přečtěte informace v pokynech ihned po jejich obdržení. Pokud nebudou z nějakého důvodu pokyny doručeny, je nutné si je vyžádat. Zaslání pokynů je podmíněno řádnou úhradou všech objednaných služeb.

